

OFFRE SATISFAIT OU ÉCHANGÉ

suite à l'essai en magasin

ÉTAPE 1



Le confort de votre nouvelle literie ne vous convient pas. Il peut arriver qu'un certain temps soit nécessaire pour s'habituer. Attendez au moins 15 jours.

Si vous avez acheté simultanément matelas et sommier, Epéda vous permet d'échanger le matelas.

ÉTAPE 2



Munissez-vous de votre facture et remplissez le formulaire en ligne :

// www.epeda.fr/formulaire-satisfait-ou-echange

(pour un produit Epéda Privilège, Epéda Dédicace)

ÉTAPE 3



Il faudra environ 10 jours ouvrés à notre service client pour valider votre dossier.

ÉTAPE 4



Une fois votre dossier validé, notre service client vous enverra un bon d'échange, qui vous permettra de vous rendre chez votre distributeur (même point de vente) pour trouver votre nouveau confort, parmi les produits éligibles des marques Bultex, Epéda et Merinos.

ÉTAPE 5

DISTRIBUTEUR



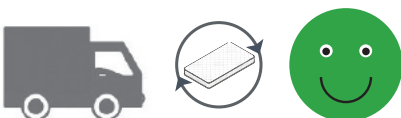
Choisissez votre confort et votre distributeur nous fera passer la commande.

// Si le prix du nouveau produit choisi est plus élevé, vous devrez vous acquitter de la différence. En revanche aucun remboursement ne pourra être exigé dans le cas contraire.

// Si le nouveau matelas est recommandé sur un sommier de même confort que celui initialement acquis, alors seul le matelas sera échangé.

// Si le nouveau matelas choisi est recommandé sur un sommier de confort différent que celui initialement acquis, alors le matelas et le sommier seront échangés.

ÉTAPE 6



Nos services s'efforceront de vous livrer le plus rapidement possible votre nouvelle literie à domicile. Ils profiteront de la livraison pour récupérer la literie n'ayant pas donné satisfaction.