



# OFFRE SATISFAIT OU ÉCHANGÉ suite à l'essai en magasin

## ÉTAPE 1



Le confort de votre nouvelle literie ne vous convient pas. Il peut arriver qu'un certain temps soit nécessaire pour s'habituer. Attendez au moins 15 jours.

Si vous avez acheté simultanément matelas et sommier, Epeda vous permet d'échanger le matelas.

## ÉTAPE 2



Munissez-vous de votre facture et remplissez le formulaire en ligne :

// [www.epeda.fr/formulaire-satisfait-ou-echange](http://www.epeda.fr/formulaire-satisfait-ou-echange)

(pour un produit Epéda Privilège, Epéda Dédicace)

## ÉTAPE 3



Il faudra 4 à 5 jours ouvrés à notre service client pour valider votre dossier.

## ÉTAPE 4



Une fois votre dossier validé, notre service client vous enverra un bon d'échange, qui vous permettra de vous rendre chez votre distributeur (même point de vente) pour trouver votre nouveau confort, parmi les produits éligibles des marques Bultex, Epéda et Merinos.

Choisissez votre confort et la boutique Epeda nous fera passer la commande.

## ÉTAPE 5

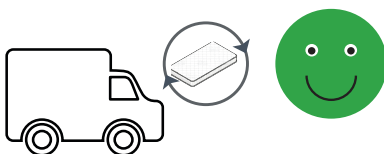


// Si le prix du nouveau produit choisi est plus élevé, vous devrez vous acquitter de la différence. En revanche, aucun remboursement ne pourra être exigé dans le cas contraire.

// Si le nouveau matelas est recommandé sur un sommier de même confort que celui initialement acquis, alors seul le matelas sera échangé.

// Si le nouveau matelas choisi est recommandé sur un sommier de confort différent que celui initialement acquis, alors le matelas et le sommier seront échangés.

## ÉTAPE 6



Nos services s'efforceront de vous livrer le plus rapidement possible votre nouvelle literie à domicile. Ils profiteront de la livraison pour récupérer la literie n'ayant pas donné satisfaction.



# CONDITIONS DE L'OFFRE

**Du 01/01/2019 au 31/12/2019** la société COPIREL, dont le siège social est situé au 57 rue Yves Kermen 92650 Boulogne Billancourt cedex, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 443 681 903, organise avec ses distributeurs partenaires une offre « satisfait ou échangé suite à l'essai en magasin » pour l'achat d'une literie **Epéda Privilège, Epéda Dédicace** auprès d'un des magasins participants.

La participation à l'offre « satisfait ou échangé suite à l'essai en magasin » entraîne l'acceptation intégrale des présentes conditions ainsi que l'ensemble des dispositions légales applicables dans ce cadre. Tout non respect des conditions énoncées ci-après entraînera la nullité de la demande formulée par le consommateur.

## Art. 1 : Objet de l'offre

Copirel et ses distributeurs partenaires offrent l'opportunité au consommateur ayant acheté une literie **Epéda Privilège, Epéda Dédicace** auprès d'un magasin participant, d'essayer cette literie pendant une durée de 101 (cent une) nuits à compter de la livraison de la literie chez le consommateur.

Dans l'hypothèse où le consommateur ne serait pas entièrement satisfait de sa literie Epéda Privilège, Epéda Dédicace, il pourra demander entre la 15ème (quinzième) nuit et la 101ème (cent unième) nuit d'essai après la date de livraison, le remplacement de la literie Epéda Privilège, Epéda Dédicace achetée par une autre literie de la marque Epéda Privilège, Epéda Dédicace porteuse de la même offre.

## Art. 2 : Modalités de l'offre

L'offre « satisfait ou échangé suite à l'essai en magasin » est valable sur les produits de la gamme Epéda Privilège, Epéda Dédicace (gamme spécifiée sur le bandeau du produit et liste complète disponible sur le site [www.epeda.fr](http://www.epeda.fr)), achetés chez les distributeurs partenaires adhérent à l'offre (liste des distributeurs partenaires disponible sur le site [www.epeda.fr](http://www.epeda.fr)).

L'offre est valable pour l'achat simultané en magasin, d'un matelas de la gamme Epéda Privilège, Epéda Dédicace et du sommier associé de la même marque Epéda.

## Art. 3 : Durée de l'offre

La présente offre « satisfait ou échangé suite à l'essai en magasin » est valable pour tout achat d'une literie Epéda chez la boutique Epéda de Portet-sur-Garonne, effectué entre **le 01/01/2019 et le 31/12/2019**.

## Art. 4 : Modalités de l'échange

Le consommateur disposera d'un délai de 101 jours à compter de la livraison pour demander l'échange de sa literie Epéda Privilège, Epéda Dédicace.

Il devra alors s'inscrire sur le site internet [www.epeda.fr](http://www.epeda.fr) et faire valider son dossier par le service client de la marque Epéda. A réception de l'accord et de son bon d'échange, le consommateur disposera d'un délai de 2 (deux) mois pour se rendre dans le point de vente initial et commander après un nouvel essai en magasin sa nouvelle literie.

L'échange se fera contre une literie de marque Epéda porteuse de la même offre. En aucun cas l'échange ne pourra se faire sur le même modèle.

// Si le nouveau matelas est recommandé sur un sommier de même confort que celui initialement acquis, alors seul le matelas sera échangé.

// Si le nouveau matelas choisi est recommandé sur un sommier de confort différent que celui initialement acquis, alors le matelas et le sommier seront échangés.

// L'échange portera sur le matelas seul ou sur le matelas et le sommier pour permettre la meilleure association possible en terme de confort.

// Si le prix de la nouvelle literie est supérieur au prix de la literie initiale, alors le consommateur devra s'acquitter de la différence auprès de son point de vente.

**En revanche, si le prix de la nouvelle literie est inférieur au prix de la literie initiale, le consommateur ne pourra exiger un quelconque remboursement.**

En contrepartie, Copirel prendra en charge les frais de livraison de la nouvelle literie et la reprise de la literie objet de l'échange.

La literie livrée en remplacement ne pourra faire l'objet d'un nouvel échange.

## Art. 5 : Garantie

Les produits éligibles à l'offre « satisfait ou échangé suite à l'essai en magasin » sont garantis 7 (sept) ans à compter de la date d'achat. Les présentes conditions sont soumises à la loi française.