

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE La Boutique Epeda

Téléphone 05 62 86 83 91 mail conso@epeda-toulouse.fr
La Boutique Epeda, magasin indépendant exploité par l'EURL IOTA au capital 6000 €
Siège social 4 avenue du Cardinal Saliège 31120 Portet sur Garonne SIRET 751 970 252 000 19 APE 4778C

ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Le client est informé que conformément aux dispositions de l'article L224-59 du code de la consommation, le consommateur ne bénéficie pas d'un droit de rétractation pour un achat effectué dans une foire ou dans un salon.

1 GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de produits de literie, meubles et linge de lit (ci-après désignés **les Produits**) dans notre Boutique Epeda (ci-après désigné **la Boutique Epeda**) considéré sauf indication contraire comme le lieu de livraison et d'exécution du contrat de vente. Les Produits sont vendus neufs à destination des clients à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leurs activités commerciales, industrielles, artisanales ou libérales. Les informations portées sur les catalogues, prospectus, etc. de la Boutique Epeda peuvent être complétées ou mises à jour à tout moment par la Boutique Epeda. Les présentes conditions générales de vente sont affichées dans la Boutique Epeda et/ou sur le site internet www.epeda-toulouse.fr

Elles sont communiquées sur demande dans la Boutique Epeda. Le nom et adresse de la Boutique Epeda figurent sur les conditions générales de vente affichées en magasin, et sur le bon de commande signé par le client.

2 FICHE PROJET

La remise d'une fiche projet au client vaut remise de devis. La fiche projet ne constituera un engagement contractuel de la Boutique Epeda que si elle est suivie de la signature par le client d'un bon de commande correspondant, sauf stipulation expresse sur la fiche projet, et de l'acceptation par la Boutique Epeda de ce bon de commande. La fiche projet reste la propriété de la Boutique Epeda. Elle ne saurait être communiquée, même partiellement, à des tiers, ni dupliquée sans autorisation de la Boutique Epeda, à peine de dommages et intérêts. Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur la fiche projet sont strictement réservés à la Boutique Epeda au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de la fiche projet ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur la fiche projet est strictement interdite.

3 PRODUITS

Les fiches techniques détaillées des produits sont librement accessibles en magasin ou sur le site www.epeda-toulouse.fr. Le client est informé que conformément aux usages en vigueur dans le secteur de la literie et afin de respecter les normes d'affichage, la dimension réelle (largeur et longueur) des matelas et sommiers correspond à la dimension nominale affichée (ex 140x190) diminuée de 2 cm (exemple : un matelas affiché en magasin en 140x190 mesurera 138x188) avec une tolérance de + ou - 1 cm.

De la même façon, pour un lit ou un dossieret la dimension affichée correspond à la dimension de la literie correspondant au lit ou dossieret (exemple : un dossieret en 140 correspond à une literie en 140x190 et peut mesurer plus de 140 cm de large, un lit e n 140x190 désigne un lit recevant une literie en 140x90).

Le client doit se rapprocher de la Boutique Epeda pour connaître les dimensions réelles du Produit concerné. Le client choisit le Produit en magasin selon ses propres critères (dimension, fermeté, matériaux...). La Boutique Epeda apporte des informations pour éclairer le choix du client mais il ne saurait se substituer au client dans le cadre de sa décision d'achat. Le client est informé qu'aucun Produit ne sera repris

par la Boutique Epeda en cas d'erreur du client sur le choix du Produit, sauf accord exprès de la Boutique Epeda.

4 BON DE COMMANDE

Lors de la remise d'un devis, le client remettra au vendeur ses coordonnées téléphoniques et/ou postales. Le client a le droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (BLOCTEL). Le client accepte toutefois explicitement d'être rappelé et/ou contacté par le vendeur au numéro téléphonique précisé sur le devis dans le délai maximum de 3 mois suivant la remise du devis, même si son numéro de téléphone a fait l'objet d'un enregistrement auprès de BLOCTEL.

Le vendeur s'engage à utiliser ce numéro de téléphone uniquement pour le suivi des documents remis au client lors de son passage au magasin (devis, proposition tarifaire) et dans le délai maximum de 3 mois. Le bon de commande signé par le client a un caractère ferme et définitif et ne peut être modifié par le client sans l'accord exprès de la Boutique Epeda. Le bon de commande ne liera la Boutique Epeda qu'après encaissement par la Boutique Epeda de l'acompte versé par le client dont le montant sera déterminé entre la Boutique Epeda et le client, sauf renonciation exprès à cet acompte par la Boutique Epeda. Néanmoins, au cas où un crédit d'une durée supérieure à trois (3) mois serait sollicité par le client, la vente ne deviendrait définitive qu'au moment où l'offre préalable de crédit prévue par la loi deviendrait elle-même définitive.

Si, dans le cadre d'une vente à crédit, le client sollicite expressément la livraison immédiate du Produit (L.312-47 code de la consommation) sans attendre la fin de sa faculté de rétractation, la vente sera considérée comme définitive dans les trois (3) jours suivant l'acceptation de l'offre préalable de crédit si la livraison du Produit intervient dans ce délai de trois (3) jours, ou le jour de la livraison du Produit, si celle-ci intervient à partir du quatrième (4e) jour suivant l'acceptation de l'offre de contrat de crédit.

5 RÉASSORTIMENT

La Boutique Epeda ne garantit pas au client le réassortiment des Produits.

6 DÉLAI DE LIVRAISON

Une date de livraison du Produit dans la Boutique Epeda sera précisée sur le bon de commande. Le client supportera les risques du transport s'il emporte lui-même le Produit ou s'il traite directement avec un transporteur. Cette date de livraison sera considérée comme la date limite à laquelle la Boutique Epeda s'engage à mettre le Produit à disposition du client.

Si le Produit n'est pas mis à la disposition du client à cette date et que ce retard n'est pas dû au client, le client peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, la Boutique Epeda d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai. Les sommes versées seront alors restituées au client, sans doublement, dans le délai de quatorze (14) jours à compter de la résolution du contrat. Les dispositions ci-dessus ne sont pas applicables en cas de survenance d'un cas de force majeure ou de cas fortuit.

Si le client ne retire pas le Produit à la date de livraison prévue sur le bon de commande, le Produit sera, sauf accord contraire exprès de la Boutique Epeda, considéré comme mis à la disposition du client à la date de livraison prévue sur le bon de commande. Le report de la date de livraison du Produit décidé par le client ne décalera pas la date de règlement de la facture. Le solde de la facture du Produit restant du devra être réglé par le client à la date de livraison du Produit figurant sur le bon de commande. Les Produits resteront entreposés dans un entrepôt de la Boutique Epeda aux risques du client pendant un délai maximal d'un (1) mois à compter de la date de livraison figurant sur le bon de commande. Passé ce délai, si le client n'a pas retiré le Produit, la Boutique Epeda facturera au client un coût de stockage fixé à un (1) euro par jour supplémentaire de stockage. Passé le délai de deux (2) mois, et après mise en demeure écrite adressée au client, le coût de stockage du Produit sera facturé au client cinq (5) euros par jour supplémentaire.

La Boutique Epeda pourra alors à tout moment décider de remettre le Produit à un garde-meuble aux frais et risques du client. Lorsque les coûts de stockage du Produit excéderont la somme versée par le client lors de la commande, la vente sera alors automatiquement résolue au tort du client, sans remboursement du client.

7. MODALITÉS DE LIVRAISON CHEZ LE CLIENT

Si le Produit est livré par la Boutique Epeda chez le client, le client sera contacté par le transporteur afin de convenir d'une date et d'un créneau horaire de livraison. Le Produit sera considéré comme mis à la disposition du client lors de la première présentation à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

En cas d'absence lors de la date de rendez-vous convenu et du créneau horaire convenus avec le transporteur, le client sera chargé de récupérer le Produit auprès des services concernés ou de s'acquitter des frais inhérents à une nouvelle livraison du Produit. La Boutique Epeda ne peut être responsable du retard de livraison dû à une indisponibilité du client durant le créneau horaire convenu avec le client. Le client est tenu de préciser à la Boutique Epeda toutes les informations nécessaires à la livraison du Produit. La Boutique Epeda exclut toute responsabilité en cas d'erreur ou d'imprécision dans l'adresse de livraison.

Le Produit voyagera aux risques et périls de la Boutique Epeda. Le transfert des risques interviendra dès la signature du bon de livraison par le client ou le tiers désigné par le client. Les Produits ne sont livrés qu'en France métropolitaine (à l'exclusion de la Corse et de toutes livraisons insulaires pour les quelles des moyens de livraisons Spécifiques sont nécessaires). Le client est informé que la Boutique Epeda se réserve le droit de choisir le mode de transport le plus adapté en fonction de la nature du Produit, de son poids et de son volume. Le Produit est livré au domicile du client, dans la pièce de son choix. En cas d'impossibilité d'accès à la pièce choisie par le client, le Produit sera déposé au seuil du domicile du client.

8 VÉRIFICATION À LA LIVRAISON

Dès la livraison du Produit par le transporteur mandaté par la Boutique Epeda, le client doit vérifier avec soin tous dommages apparents. En cas de dommages apparents (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert, colis manquant...), le client devra refuser le Produit ou l'accepter avec réserves. Le client est informé que les réserves doivent être faites auprès du transporteur avec précision directement sur le bon de livraison, toute réserve générale du type « sous réserve de déballage, emballage intact » n'ayant aucune valeur. Les réserves doivent être précises et décrire le ou les dommage(s) subi(s) par le Produit. Si le transporteur refuse d'assister au déballage du Produit, il faut préciser sur le bon de livraison « le livreur a refusé d'assister au déballage du Produit ». Le client est informé que l'absence de réserves écrites sur le bon de livraison vaut présomption de livraison conforme du Produit.

La Boutique Epeda devra être informée par le client du défaut de conformité par courriel envoyé via le lien laboutique@epeda-toulouse.fr dans les quarante-huit (48) heures de la livraison ou du refus de livraison du Produit. Le client ne pourra pas invoquer à l'encontre de la Boutique Epeda un défaut apparent de conformité du Produit ou un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a acquis le Produit.

L'information préalable des services commerciaux de la Boutique Epeda est nécessaire avant tout retour de Produit non conforme et/ou défectueux.

9 PRÊT DE PRODUITS

En cas de prêt de produits par la Boutique Epeda, tels qu'identifiés sur le bon de commande, le client s'engage à restituer à la Boutique Epeda les produits prêtés lors de la livraison des Produits commandés. En cas d'annulation de la commande acceptée par la Boutique Epeda, le client devra restituer les produits prêtés dans le même état que lors du prêt, sans délai et à ses frais. Les produits prêtés sont sous la responsabilité du client jusqu'à leur restitution à la Boutique Epeda et le client sera seul responsable en cas de dommages subis par les produits prêtés pendant la période de prêt.

10 PRIX/ PAIEMENT

10.1 Prix

Tous les prix de la Boutique Epeda s'entendent nets, en Euros, toutes taxes comprises, emballages compris, au départ de la Boutique Epeda. Si la Boutique Epeda a accepté de livrer le Produit, les frais de livraison seront facturés au client selon le tarif prévu par le bon de commande, sauf disposition contraire expresse. Sera facturée, sans marge ni remise, en sus du prix de vente, toute taxe sur les Produits relative à la collecte et au recyclage des déchets d'éléments d'ameublement La taxe sera facturée au taux en vigueur au jour de la livraison du Produit, y compris en cas de variation de cette taxe entre la date de commande et la date de livraison.

10.2 Paiement

Les moyens de paiement suivants sont acceptés par la Boutique Epeda :

- Carte bancaire,
- Espèces (**les billets de 200 et 500 euros ne sont pas acceptés**),
- Chèques (**sauf pour les ventes de Produits disponibles en magasin et emportés le jour même par le client**)

Le paiement est effectué dans les conditions prévues au moment de la commande. Tout versement du client à la commande sera considéré comme un acompte, sauf stipulations contraires inscrites sur le bon de commande.

Sauf stipulations contraires inscrites sur le bon de commande, le solde de la facture doit être réglé au transporteur le jour de la livraison du Produit. Dans le cas d'une livraison partielle demandée par le client, le client devra en sus de l'acompte déjà versé, effectuer le règlement des Produits effectivement livrés et ne pourra, en aucun cas, reporter ce règlement à la date de livraison du solde de la commande.

Le client s'engage à respecter le délai de paiement inscrit sur le bon de commande. En cas de paiement tardif, le client sera redevable d'une pénalité égale à trois (3) fois le taux d'intérêt légal applicable huit (8) jours après la réception d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec AR demeurée infructueuse.

11 ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION SAUF CRÉDIT AFFECTÉ À LA VENTE

Nonobstant le fait que le client ne puisse bénéficier d'un délai de rétractation, pour les ventes de Produits réalisées à l'occasion des foires et des salons, conformément aux dispositions de l'article L224-59 du code de la consommation, le client dispose en cas de vente à crédit d'un droit de rétractation pour le crédit affecté servant à financer son achat. Le contrat de vente sera résolu de plein droit, sans indemnité, si le client, dans le délai de quatorze (14) jours calendaires révolus, exerce son droit de rétractation relatif au crédit affecté dans les conditions prévues à l'article L. 312 -19 du code de la consommation. Toutefois, lorsque le client, par une demande expresse, sollicite la livraison ou la fourniture immédiate du Produit, l'exercice du droit de rétractation du contrat de crédit n'emporte résolution de plein droit du contrat de vente que s'il intervient dans un délai de trois (3) jours à compter de l'acceptation du contrat de crédit par le client. Le contrat n'est pas résolu si, avant l'expiration des délais mentionnés au présent article, le client paie comptant. En cas de résolution du contrat de vente consécutive à l'exercice du droit de rétractation pour le crédit affecté, la Boutique Epeda sera tenu de rembourser sur simple demande toute somme que le client aurait versée d'avance sur le prix.

12 GARANTIES

12.1 Non-conformité du Produit à la commande

En cas de non-conformité Produit commandé avec la commande, le client pourra soit refuser la livraison en précisant sur le bon de livraison les causes du refus, soit accepter la livraison et informer la Boutique Epeda de la non-conformité du Produit à sa commande. La Boutique Epeda devra être informé par le client du défaut de conformité par courriel via le lien laboutique@epeda-toulouse.fr **dans les quarante-huit (48) heures de la livraison ou du refus de livraison du Produit.**

Le client devra préciser dans ce courriel s'il a ou non accepté la livraison du Produit, les références du Produit commandé et du Produit livré (n° de référence). La Boutique Epeda s'engage au remplacement du Produit ou, si le Produit n'est plus disponible, à son remboursement, **sans frais pour le client**. Si le Produit a été accepté par le client, la Boutique Epeda lui précisera par courriel ou téléphone les conditions de retour du Produit non conforme.

Tout retour d'un Produit par le client sera soumis à l'information préalable de la Boutique Epeda. Le Produit non conforme doit être récupéré par la Boutique Epeda dans l'état où il a été reçu, dans son emballage d'origine avec l'ensemble des éléments et accessoires livrés (accessoires divers...).

La Boutique Epeda ne pourra procéder au remplacement ou au remboursement du Produit non conforme qu'une fois ledit Produit retourné à la Boutique Epeda. Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter du retour du Produit non conforme par chèque adressé au client à l'adresse figurant sur le bon de commande ou par crédit du compte du client. Le client est informé que ne sera pas considéré comme un défaut de conformité du Produit un différentiel dans les dimensions du Produit, tel que cela est décrit dans l'article 3 ci-dessus. De même, et comme précisé dans l'article 3 ci-dessus, le caractère inadapté du Produit acheté en magasin aux besoins ou goûts du client ne sera pas considéré comme un défaut de conformité.

12.2 Livraison d'un Produit endommagé

Si le Produit est endommagé lors de sa livraison, le client devra soit refuser la livraison en précisant sur le bon de livraison les causes du refus, soit accepter la livraison mais en formulant avec précision sur le bon de livraison des réserves écrites (description des dommages constatés). Le client devra informer la Boutique Epeda du refus via le lien laboutique@epeda-toulouse.fr. **Ce courriel doit être adressé à la Boutique Epeda dans les quarante-huit (48) heures de la livraison ou du refus de livraison du Produit.** Le client devra préciser dans ce courriel le Produit concerné (n° de référence) ainsi que les causes du refus de livraison ou de la réclamation. La Boutique Epeda s'engage alors à procéder à son choix au remplacement du Produit ou à son remboursement, sans frais pour le client.

La Boutique Epeda précisera au client par courriel ou téléphone les conditions de retour du Produit endommagé. Tout retour d'un Produit par le client sera soumis à l'information préalable de la Boutique Epeda. Le Produit endommagé doit être récupéré par la Boutique Epeda dans l'état où il a été reçu, dans son emballage d'origine avec l'ensemble des éléments et accessoires livrés (accessoires divers...). La Boutique Epeda ne pourra procéder au remboursement ou au remplacement du Produit endommagé qu'une fois ledit Produit retourné à la Boutique Epeda. Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter du retour du Produit endommagé par chèque adressé au client à l'adresse figurant sur le bon de commande ou par crédit du compte du client.

Tout autre défaut du Produit sera couvert par la garantie commerciale et/ou par la garantie légale, telles que précisées ci-dessous.

13 GARANTIE COMMERCIALE DU FABRICANT

Le Produit acheté en magasin peut être couvert par une garantie commerciale du fabricant. Le contenu, les modalités de mise en œuvre, la durée de cette garantie commerciale seront indiqués sur la fiche du produit, présentée en magasin et également jointe au Produit. Pour faire jouer la garantie commerciale, il appartient au client de s'adresser à la Boutique Epeda ayant vendu le Produit qui assurera le relais auprès du service consommateur du fabricant tel que précisé sur la fiche du produit.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie commerciale, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du Produit, ainsi que tous les accessoires du Produit.

Les garanties contractuelles ne couvrent pas notamment :

- L'usure normale du Produit,
- L'utilisation anormale ou non conforme du Produit,
- Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure (mauvais entretien du Produit, humidité ou chauffage excessifs...).

Seul le fabricant est engagé vis à vis du client au terme de cette garantie commerciale. Le client est informé que même si la Boutique Epeda assure le relais auprès du fabricant dans le cadre de la mise en œuvre de la garantie commerciale, la Boutique Epeda ne se substitue pas au fabricant dans ses obligations vis à vis du client au terme de cette garantie commerciale. Les conditions de la garantie commerciale du fabricant sont disponibles rubrique Condition Générales de vente

Le client sera informé le cas échéant, de l'existence et de la durée de disponibilité des pièces détachées indispensables à l'utilisation du produit par voie d'affichage dans la Boutique Epeda et par une mention écrite sur la facture remise lors de l'achat.

En cas de Produit défectueux, et si ledit Produit n'est plus disponible, le fabricant pourra proposer au client à titre de remplacement un modèle similaire.

Le client sera informé le cas échéant, de l'existence et de la durée de disponibilité des pièces détachées indispensables à l'utilisation du Produit par voie d'affichage dans la Boutique Epeda et par une mention écrite sur la facture qui lui est adressée lors de l'achat.

La garantie commerciale susvisée ne s'appliquera pas dans le cas où une intervention et/ou réparation aura été effectuée sur le Produit par des personnes autres que celles agréées par le fabricant ou la Boutique Epeda.

La garantie commerciale visée dans l'article 13 ci-dessus ne pourra être appliquée qu'à des Produits en bon état de propreté et d'hygiène et ne présentant pas de tâches.

14 GARANTIE LÉGALE

Nonobstant les dispositions relatives à la garantie commerciale ci-dessus, la Boutique Epeda applique en tout état de cause les dispositions de la garantie légale de conformité du Produit au contrat dans les conditions de l'article L217-4 et suivant du code de la consommation.

Le client bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir.

Le client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du code de la consommation.

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre (24) mois à partir de la délivrance du Produit sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Article L.217-4 du code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L. 217-5 du code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.»

Article L217-9 du code de la consommation : « En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien ». Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

Article L. 217-12 du code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Le client peut également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés au sens de l'article 1641 et suivants du code civil. Dans cette hypothèse, le client peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du code civil. »

Article 1641 du code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1644 du code civil : « l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix, telle qu'elle sera arbitrée par experts. »

Article 1648 alinéa 1 du code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Afin de faire valoir ses droits au titre de la garantie légale de conformité ou contre les défauts cachés de la chose vendue, le client devra sous peine de perdre ses droits, restituer à la Boutique Epeda un Produit en bon état de propreté et d'hygiène et ne présentant pas de tâches.

15 CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La Boutique Epeda se réserve le droit de propriété des Produits jusqu'au paiement intégral du Produit. La Boutique Epeda pourra, dès qu'un incident de paiement survient, exiger la restitution, aux frais, risques et périls du client défaillant, du Produit livré. La vente sera résolue de plein droit et les acomptes déjà versés resteront acquis à la Boutique Epeda.

Pour prétendre se prévaloir de la présente clause, il suffira à la Boutique Epeda de faire connaître sa volonté formelle de se voir restituer le Produit par une simple lettre recommandée avec accusé de réception adressée au client. Il est néanmoins expressément précisé que le client sera responsable du Produit livré dès sa remise matérielle, le transfert de possession entraînant le transfert des risques. Le client devra en conséquence prendre toutes dispositions et le cas échéant toutes assurances pour pallier la destruction éventuelle partielle ou totale du Produit quelle qu'en soit l'origine.

16 RESPONSABILITÉ

Les Produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de la Boutique Epeda ne saurait être engagée en cas d'importation d'un Produit acheté en magasin dans un pays tiers.

17 ENVIRONNEMENT

Pour tout achat d'un Produit neuf soumis aux dispositions du décret 2012-22 du 6 janvier 2012 (réglementation Ecotaxe), le client pourra déposer dans les points de collecte sélective mis en place par les communes pour le traitement des déchets d'éléments d'ameublement ou dans les déchetteries locales.

18 FORCE MAJEURE

La Boutique Epeda ne saurait être tenu responsable d'une inexécution de ses obligations en cas de force majeure.

19 MÉDIATION – TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

En cas de contestation, le client pourra recourir à la procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends dans les conditions de l'article 1528 et suivants du code de procédure civile.

Conformément à l'article L612-1 du code de la consommation, le client peut gratuitement recourir au service de médiation MEDICYS, par voie électronique : www.medicys.fr, ou par voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris, pour toutes les réclamations déjà déposées par écrit auprès du service clientèle de la Boutique Epeda depuis moins d'un an et non satisfaites.

20 INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les données à caractère personnel en rapport avec la commande du client collectées lors de l'établissement d'un devis ou de la signature du bon de commande (nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail) font l'objet par la Boutique Epeda d'un traitement automatisé de données à caractère personnel.

Ce traitement de données à caractère personnel a pour finalité :

- la gestion et le suivi des commandes du client, le suivi des livraisons et des facturations, le suivi de la relation client, y compris pour la mise en œuvre de la garantie, la lutte contre la fraude aux moyens de paiement,

- l'envoi d'information sur des produits et/ou services analogues,

- et si le client y a consenti en cochant la case figurant à cet effet sur le bon de commande et/ou le devis, des actions de fidélisation et de prospection commerciale, demande d'avis sur des produits...).

Les données sont destinées à la Boutique Epeda et peuvent être transmises uniquement à des sociétés tierces chargées du suivi des commandes et/ou de la gestion des moyens de paiement.

Si le client y a consenti en cochant la case figurant à cet effet sur le bon de commande et/ou le devis, les données pourront également être transférées à des partenaires commerciaux qui pourront alors adresser au client des offres commerciales.

Le client pourra s'opposer à tout moment sans frais à toute prospection commerciale par la Boutique Epeda et/ou à tout transfert des données le concernant à des partenaires commerciaux en écrivant à la Boutique Epeda à l'adresse figurant ci-dessus.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données est précisé au client lors la collecte par un astérisque. Certaines données sont obligatoires car nécessaires à la gestion de la commande.

Le défaut de réponse pourra bloquer toute prise de commande. Les données seront conservées par la Boutique Epeda 5 ans après la fin de la durée de garantie du Produit.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée par le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, d'effacement et de portabilité sur les données à caractère personnel le concernant dans les conditions posées par les lois et règlements en vigueur en France.

Pour exercer ce droit, le client doit écrire à la Boutique Epeda à l'adresse figurant ci-dessus en indiquant son nom, prénom, e-mail adresse et si possible la référence client. Le client devra détailler sa requête. Une réponse lui sera alors adressée dans un délai d'un (1) mois, éventuellement prolongé de deux (2) mois suivant la réception de la demande.

Le client pourra saisir en cas de réclamation la Commission Informatique et Libertés (CNIL) sur son site internet www.cnil.fr ou par voie postale 3 place de Fontenoy, 75334 Paris Cedex 07.

21 DROIT APPLICABLE

Le présent contrat est soumis à la loi française.

