



OFFRE SATISFAIT OU ÉCHANGÉ suite à l'essai en magasin

ÉTAPE 1



Le confort de votre nouvelle literie ne vous convient pas. Il peut arriver qu'un certain temps soit nécessaire pour s'habituer. Attendez au moins 15 jours.

Si vous avez acheté simultanément matelas et sommier, Epeda vous permet d'échanger le matelas.

ÉTAPE 2



Munissez-vous de votre facture et remplissez le formulaire en ligne :

// www.epeda.fr/formulaire-satisfait-ou-echange

(pour un produit Epéda Privilège, Epéda Dédicace)

ÉTAPE 3



Il faudra 4 à 5 jours ouvrés à notre service client pour valider votre dossier.

ÉTAPE 4



Une fois votre dossier validé, notre service client vous enverra un bon d'échange, qui vous permettra de vous rendre chez votre distributeur (même point de vente) pour trouver votre nouveau confort, parmi les produits éligibles des marques Bultex, Epéda et Merinos.

Choisissez votre confort et la boutique Epeda nous fera passer la commande.

ÉTAPE 5

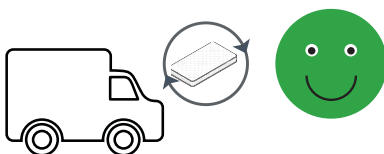


// Si le prix du nouveau produit choisi est plus élevé, vous devrez vous acquitter de la différence. En revanche, aucun remboursement ne pourra être exigé dans le cas contraire.

// Si le nouveau matelas est recommandé sur un sommier de même confort que celui initialement acquis, alors seul le matelas sera échangé.

// Si le nouveau matelas choisi est recommandé sur un sommier de confort différent que celui initialement acquis, alors le matelas et le sommier seront échangés.

ÉTAPE 6



Nos services s'efforceront de vous livrer le plus rapidement possible votre nouvelle literie à domicile. Ils profiteront de la livraison pour récupérer la literie n'ayant pas donné satisfaction.



CONDITIONS DE L'OFFRE

Du 01/01/2019 au 31/12/2019 la société COPIREL, dont le siège social est situé au 57 rue Yves Kermen 92650 Boulogne Billancourt cedex, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 443 681 903, organise avec ses distributeurs partenaires une offre « satisfait ou échangé suite à l'essai en magasin » pour l'achat d'une literie **Epéda Privilège, Epéda Dédicace** auprès d'un des magasins participants.

La participation à l'offre « satisfait ou échangé suite à l'essai en magasin » entraîne l'acceptation intégrale des présentes conditions ainsi que l'ensemble des dispositions légales applicables dans ce cadre. Tout non respect des conditions énoncées ci-après entraînera la nullité de la demande formulée par le consommateur.

Art. 1 : Objet de l'offre

Copirel et ses distributeurs partenaires offrent l'opportunité au consommateur ayant acheté une literie **Epéda Privilège, Epéda Dédicace** auprès d'un magasin participant, d'essayer cette literie pendant une durée de 101 (cent une) nuits à compter de la livraison de la literie chez le consommateur.

Dans l'hypothèse où le consommateur ne serait pas entièrement satisfait de sa literie Epéda Privilège, Epéda Dédicace, il pourra demander entre la 15ème (quinzième) nuit et la 101ème (cent unième) nuit d'essai après la date de livraison, le remplacement de la literie Epéda Privilège, Epéda Dédicace achetée par une autre literie de la marque Epéda Privilège, Epéda Dédicace porteuse de la même offre.

Art. 2 : Modalités de l'offre

L'offre « satisfait ou échangé suite à l'essai en magasin » est valable sur les produits de la gamme Epéda Privilège, Epéda Dédicace (gamme spécifiée sur le bandeau du produit et liste complète disponible sur le site www.epeda.fr), achetés chez les distributeurs partenaires adhérent à l'offre (liste des distributeurs partenaires disponible sur le site www.epeda.fr).

L'offre est valable pour l'achat simultané en magasin, d'un matelas de la gamme Epéda Privilège, Epéda Dédicace et du sommier associé de la même marque Epéda.

Art. 3 : Durée de l'offre

La présente offre « satisfait ou échangé suite à l'essai en magasin » est valable pour tout achat d'une literie Epéda chez la boutique Epéda de Portet-sur-Garonne, effectué entre **le 01/01/2019 et le 31/12/2019**.

Art. 4 : Modalités de l'échange

Le consommateur disposera d'un délai de 101 jours à compter de la livraison pour demander l'échange de sa literie Epéda Privilège, Epéda Dédicace.

Il devra alors s'inscrire sur le site internet www.epeda.fr et faire valider son dossier par le service client de la marque Epéda. A réception de l'accord et de son bon d'échange, le consommateur disposera d'un délai de 2 (deux) mois pour se rendre dans le point de vente initial et commander après un nouvel essai en magasin sa nouvelle literie.

L'échange se fera contre une literie de marque Epéda porteuse de la même offre. En aucun cas l'échange ne pourra se faire sur le même modèle.

// Si le nouveau matelas est recommandé sur un sommier de même confort que celui initialement acquis, alors seul le matelas sera échangé.

// Si le nouveau matelas choisi est recommandé sur un sommier de confort différent que celui initialement acquis, alors le matelas et le sommier seront échangés.

// L'échange portera sur le matelas seul ou sur le matelas et le sommier pour permettre la meilleure association possible en terme de confort.

// Si le prix de la nouvelle literie est supérieur au prix de la literie initiale, alors le consommateur devra s'acquitter de la différence auprès de son point de vente.

En revanche, si le prix de la nouvelle literie est inférieur au prix de la literie initiale, le consommateur ne pourra exiger un quelconque remboursement.

En contrepartie, Copirel prendra en charge les frais de livraison de la nouvelle literie et la reprise de la literie objet de l'échange.

La literie livrée en remplacement ne pourra faire l'objet d'un nouvel échange.

Art. 5 : Garantie

Les produits éligibles à l'offre « satisfait ou échangé suite à l'essai en magasin » sont garantis 7 (sept) ans à compter de la date d'achat. Les présentes conditions sont soumises à la loi française.



LISTE DES PRODUITS ÉLIGIBLES À L'OFFRE SATISFAIT / ÉCHANGÉ



Marque	Collection	Article	Nom	Code article
Epeda	Origines	Matelas	HEVEA	GD11753
Epeda	Origines	Matelas	SEQUOIA	GA11754
Epeda	Origines	Matelas	CYPRES	GA11662
Epeda	Origines	Matelas	ERABLE	GA11755
Epeda	Origines	Matelas	ACAJOU	GA12004
Epeda	Origines	Matelas	CERISIER	GD11661
Epeda	Origines	Matelas	EPICEA	GD09306
Epeda	Origines	Matelas	ECORCE	GA09308
Epeda	Origines	Sommier	MULTIRESSORTS ORIGINES	AJ04335
Epeda	Origines	Sommier	CONFORT MOELLEUX ORIGINES CARRE	AG04313
Epeda	Origines	Sommier	CONFORT MEDIUM ORIGINES CARRE	AG04178
Epeda	Origines/Art Déco	Sommier	CONFORT MEDIUM TRANSVERSAL	AG11804
Epeda	Origines	Sommier	CONFORT FERME	AC09738
Epeda	Origines	Sommier	CONFORT FERME ORIGINES CARRE	AC05149
Epeda	Origines	Sommier	MULTIRESSORTS PARAMENTE UNIC	AJ07161
Epeda	Origines	Sommier	EXTRA-PLAT 3 ZONES CONFORT MEDIUM	AG03761
Epeda	Geltex	Matelas	ODYSSEE	GA09299
Epeda	Geltex	Sommier	CONFORT MEDIUM	AG10656
Epeda	Voyage	Matelas	SPHERE	GA10293
Epeda	Voyage	Matelas	AVENTURE	GD10498
Epeda	Voyage	Sommier	CONFORT MEDIUM	AG10626
Epeda	Art Déco	Matelas	ARABESQUE	GD11284
Epeda	Art Déco	Matelas	ROTONDE	GA11285
Epeda	Art Déco	Matelas	COUPOLE	GA11756
Epeda	Art Déco	Matelas	DORURE	GA11275
Epeda	Art Déco	Matelas	GALERIE	GA11282
Epeda	Art Déco	Matelas	FRISE	GD11752
Epeda	Art Déco	Matelas	CHEVRON	GD11276
Epeda	Art Déco	Matelas	DOME	GA11283
Epeda	Art Déco	Sommier	MULTIRESSORTS ART DECO	AJ11321
Epeda	Art Déco	Sommier	CONFORT MOELLEUX ART DECO	AG11320
Epeda	Art Déco	Sommier	CONFORT MEDIUM ART DECO	AG11317
Epeda	Art Déco	Sommier	CONFORT FERME ART DECO	AC11316

Commentaires :



LISTE DES PRODUITS ÉLIGIBLES À L'OFFRE SATISFAIT / ÉCHANGÉ



Marque	Collection	Article	Nom	Code article
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT FERME CACAO	AC10602
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT FERME KAKI	AC10601
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT CAPPUCCINO	AC08381
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT FERME LIN	AC10598
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT FERME GRIS CENDRE	AC10600
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT FERME NOIR	AC10606
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT FERME GREGE	AC10605
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT FERME GRIS CENDRE	AC08376
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT FERME MARRON	AC08377
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT FERME BLEU GRIS	AC10599
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT FERME TAUPE	AC10604
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT FERME VERT D'EAU	AC10603
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MEDIUM CACAO	AG10809
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MEDIUM KAKI	AG10807
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MEDIUM CAPPUCCINO	AG08390
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MEDIUM LIN	AG10801
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MEDIUM GRIS CENDRE	AG10805
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MEDIUM NOIR	AG10817
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MEDIUM GREGE	AG10815
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MEDIUM GRIS	AG08385
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MEDIUM MARRON	AG08386
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MEDIUM BLEU GRIS	AG10803
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MEDIUM TAUPE	AG10813
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MEDIUM VERT D'EAU	AG10811
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MOELLEUX CACAO	AG10810
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MOELLEUX KAKI	AG10808
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MOELLEUX CAPPUCCINO	AG08399
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MOELLEUX LIN	AG10802
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MOELLEUX GRIS CENDRE	AG10806
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MOELLEUX NOIR	AG10818
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MOELLEUX GREGE	AG10816
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MOELLEUX GRIS	AG08394
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MOELLEUX MARRON	AG08395
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MOELLEUX BLEU GRIS	AG10804
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MOELLEUX TAUPE	AG10814
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MOELLEUX VERT D'EAU	AG10812
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MULTIRESSORTS CACAO	AJ10902
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MULTIRESSORTS KAKI	AJ10952
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MULTIRESSORTS CAPPUCCINO	AJ08426
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MULTIRESSORTS LIN	AJ10904
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MULTIRESSORTS GRIS CENDRE	AJ10903
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MULTIRESSORTS NOIR	AJ10906
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MULTIRESSORTS GREGE	AJ10907
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MULTIRESSORTS GRIS	AJ08421
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MULTIRESSORTS MARRON	AJ08422
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MULTIRESSORTS BLEU GRIS	AJ10900
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MULTIRESSORTS TAUPE	AJ10901
Epeda	Déco	Sommier	CONFORT MULTIRESSORTS VERT D'EAU	AJ10905

Commentaires :



LISTE DES PRODUITS ÉLIGIBLES À L'OFFRE SATISFAIT / ÉCHANGÉ

DEDICACE

Epeda

Marque	Collection	Article	Nom	Code article
Epeda	Dédicace	Matelas	PLEIADE TRAME MORDORE	GD11955
Epeda	Dédicace	Matelas	PLEIADE TRAME DENIM	GD11958
Epeda	Dédicace	Matelas	PLEIADE TRAME ARGENTE	GD11956
Epeda	Dédicace	Matelas	PLEIADE VELOURS BLEU	GD11957
Epeda	Dédicace	Matelas	PLEIADE VELOURS ANTHRACITE	GD11953
Epeda	Dédicace	Matelas	PLEIADE PETRA CENDRE	GD11954
Epeda	Dédicace	Matelas	PLEIADE ASSORTI	GD11492
Epeda	Dédicace	Matelas	CEPHEIDE TRAME MORDORE	GA11949
Epeda	Dédicace	Matelas	CEPHEIDE TRAME DENIM	GA11952
Epeda	Dédicace	Matelas	CEPHEIDE TRAME ARGENTE	GA11950
Epeda	Dédicace	Matelas	CEPHEIDE VELOURS BLEU	GA11951
Epeda	Dédicace	Matelas	CEPHEIDE VELOURS ANTHRACITE	GA11947
Epeda	Dédicace	Matelas	CEPHEIDE PETRA CENDRE	GA11948
Epeda	Dédicace	Matelas	CEPHEIDE ASSORTI	GA11491
Epeda	Dédicace	Matelas	LEONIDES TRAME MORDORE	GA11943
Epeda	Dédicace	Matelas	LEONIDES TRAME DENIM	GA11946
Epeda	Dédicace	Matelas	LEONIDES TRAME ARGENTE	GA11944
Epeda	Dédicace	Matelas	LEONIDES VELOURS BLEU	GA11945
Epeda	Dédicace	Matelas	LEONIDES VELOURS ANTHRACITE	GA11941
Epeda	Dédicace	Matelas	LEONIDES PETRA CENDRE	GA11942
Epeda	Dédicace	Matelas	LEONIDES ASSORTI	GA11490
Epeda	Dédicace	Matelas	AEROLITHE TRAME MORDORE	GD11937
Epeda	Dédicace	Matelas	AEROLITHE TRAME DENIM	GD11940
Epeda	Dédicace	Matelas	AEROLITHE TRAME ARGENTE	GD11938
Epeda	Dédicace	Matelas	AEROLITHE VELOURS BLEU	GD11939
Epeda	Dédicace	Matelas	AEROLITHE VELOURS ANTHRACITE	GD11935
Epeda	Dédicace	Matelas	AEROLITHE PETRA CENDRE	GD11936
Epeda	Dédicace	Matelas	AEROLITHE ASSORTI	GD11989
Epeda	Dédicace	Sommier	MULTIPLIS TRAME MORDORE	AG11967
Epeda	Dédicace	Sommier	MULTIPLIS TRAME DENIM	AG11970
Epeda	Dédicace	Sommier	MULTIPLIS TRAME ARGENTE	AG11968
Epeda	Dédicace	Sommier	MULTIPLIS VELOURS BLEU	AG11969
Epeda	Dédicace	Sommier	MULTIPLIS VELOURS ANTHRACITE	AG11965
Epeda	Dédicace	Sommier	MULTIPLIS PETRA CENDRE	AG11966
Epeda	Dédicace	Sommier	MULTIPLIS ASSORTI	AG11494
Epeda	Dédicace	Sommier	MULTIRESSORTS TRAME MORDORE	AJ11961
Epeda	Dédicace	Sommier	MULTIRESSORTS TRAME DENIM	AJ11964
Epeda	Dédicace	Sommier	MULTIRESSORTS TRAME ARGENTE	AJ11962
Epeda	Dédicace	Sommier	MULTIRESSORTS VELOURS BLEU	AJ11963
Epeda	Dédicace	Sommier	MULTIRESSORTS VELOURS ANTHRACITE	AJ11959
Epeda	Dédicace	Sommier	MULTIRESSORTS PETRA CENDRE	AJ11960
Epeda	Dédicace	Sommier	MULTIRESSORTS ASSORTI	AJ11493
Epeda	Dédicace	Sommier	BOXSPRING OSMOSE VELOURS ANTHRACITE	CA08521
Epeda	Dédicace	Sommier	BOXSPRING OSMOSE TRAME ARGENTE	CA08523
Epeda	Dédicace	Matelas	OSMOSE VELOURS ANTHRACITE	GD11828
Epeda	Dédicace	Matelas	OSMOSE TRAME ARGENTE	GD11848
Epeda	Dédicace	Matelas	OSMOSE FERME VELOURS ANTHRACITE	GD11850
Epeda	Dédicace	Matelas	OSMOSE FERME TRAME ARGENTE	GD11851

Commentaires :

CONDITIONS DE L'OFFRE

Du 01/01/2019 au 31/12/2019, la société COPIREL, dont le siège social est situé au 57 rue Yves Kermen 92650 Boulogne Billancourt cedex, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 443 681 903, organise avec ses distributeurs partenaires une offre « satisfait ou échangé suite à l'essai en magasin » pour l'achat d'une literie **Epéda Privilège, Epéda Dédicace** auprès d'un des magasins participants.

La participation à l'offre « satisfait ou échangé suite à l'essai en magasin » entraîne l'acceptation intégrale des présentes conditions ainsi que l'ensemble des dispositions légales applicables dans ce cadre. Tout non respect des conditions énoncées ci-après entrainera la nullité de la demande formulée par le consommateur.

Art. 1 : Objet de l'offre

Copirel et ses distributeurs partenaires offrent l'opportunité au consommateur ayant acheté une literie **Epéda Privilège, Epéda Dédicace** auprès d'un magasin participant, d'essayer cette literie pendant une durée de 101 (cent une) nuits à compter de la livraison de la literie chez le consommateur.

Dans l'hypothèse où le consommateur ne serait pas entièrement satisfait de sa literie Epéda Privilège, Epéda Dédicace, il pourra demander entre la 15ème (quinzième) nuit et la 101ème (cent unième) nuit d'essai après la date de livraison, le remplacement de la literie Epéda Privilège, Epéda Dédicace achetée par une autre literie de la marque Epéda Privilège, Epéda Dédicace porteuse de la même offre.

Art. 2 : Modalités de l'offre

L'offre « satisfait ou échangé suite à l'essai en magasin » est valable sur les produits de la gamme Epéda Privilège, Epéda Dédicace (gamme spécifiée sur le bandeau du produit et liste complète disponible sur le site www.epeda.fr), achetés chez les distributeurs partenaires adhérent à l'offre (liste des distributeurs partenaires disponible sur le site www.epeda.fr).

L'offre est valable pour l'achat simultané en magasin, d'un matelas de la gamme Epéda Privilège, Epéda Dédicace et du sommier associé de la même marque Epéda.

Art. 3 : Durée de l'offre

La présente offre « satisfait ou échangé suite à l'essai en magasin » est valable pour tout achat d'une literie Epéda chez la boutique Epéda de Portet-sur-Garonne, effectué entre **le 01/01/2019 et le 31/12/2019**.

Art. 4 : Modalités de l'échange

Le consommateur disposera d'un délai de 101 jours à compter de la livraison pour demander l'échange de sa literie Epéda Privilège, Epéda Dédicace.

Il devra alors s'inscrire sur le site internet www.epeda.fr et faire valider son dossier par le service client de la marque Epéda. A réception de l'accord et de son bon d'échange, le consommateur disposera d'un délai de 2 (deux) mois pour se rendre dans le point de vente initial et commander après un nouvel essai en magasin sa nouvelle literie.

L'échange se fera contre une literie de marque Epéda porteuse de la même offre. En aucun cas l'échange ne pourra se faire sur le même modèle.

// Si le nouveau matelas est recommandé sur un sommier de même confort que celui initialement acquis, alors seul le matelas sera échangé.

// Si le nouveau matelas choisi est recommandé sur un sommier de confort différent que celui initialement acquis, alors le matelas et le sommier seront échangés.

// L'échange portera sur le matelas seul ou sur le matelas et le sommier pour permettre la meilleure association possible en terme de confort.

// Si le prix de la nouvelle literie est supérieur au prix de la literie initiale, alors le consommateur devra s'acquitter de la différence auprès de son point de vente.

En revanche, si le prix de la nouvelle literie est inférieur au prix de la literie initiale, le consommateur ne pourra exiger un quelconque remboursement.

En contrepartie, Copirel prendra en charge les frais de livraison de la nouvelle literie et la reprise de la literie objet de l'échange.

La literie livrée en remplacement ne pourra faire l'objet d'un nouvel échange.

Art. 5 : Garantie

Les produits éligibles à l'offre «satisfait ou échangé suite à l'essai en magasin» sont garantis 7 (sept) ans à compter de la date d'achat.

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.